**Договор № \_\_\_\_**

на техническое обслуживание и поддержку сайта

**г. Таганрог "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

ООО «Бквсофт.ком», в лице директора Романова Сергея Олеговича, именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Устава, с одной стороны и ООО «\_\_\_\_\_\_\_» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнять работы по техническому обслуживанию и поддержке сайтов.

1.2. Заказчик является владельцем (обладателем исключительных прав) сайтов.

1.3. Сайт Заказчика используется, для реализации его продукции, оказания услуг либо для управленческих нужд, что приносит экономические выгоды.

1.4. Исполнитель передает результаты выполненных работ по акту приема-передачи с приложением отчетных документов. Одновременно передаются ключи (коды доступа) и техническая документация.

1.5. Согласование работ осуществляется путем передачи посредством e-mail, skype, телефон от Заказчика Исполнителю перечня работ к исполнению, Исполнитель оценивает трудозатраты и передает смету Заказчику. После утверждения Заказчиком, смета оформляется в виде Приложения к данному Договору, составленного в 2-х экземплярах и Исполнитель приступает к исполнению работ.  
1.6. Стоимость одного часа работы специалиста 2000 (две тысячи) рублей.

1.7. Время реакции на заявку Заказчика не должно превышать 6-ти рабочих часов.

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

В обязанности исполнителя входит:

2.1. Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта.

2.2. Корректировка и внесение изменений в дизайн сайта (добавление новых элементов дизайна). В том числе разработка, установка (снятие) со страниц сайта внутренних рекламных объявлений и баннеров.

2.3. Внесение изменений в текстовое наполнение сайта, грамотное оформление текстовой и графической информации, экранная типографика.

2.4. Разработка новых модулей системы администрирования в соответствии с развитием ресурса.

2.5. Контроль работоспособности технологической площадки (хостинга) по запросу Заказчика, перенос сайта на другой хостинг (при необходимости).

2.6. Контроль безопасности по запросу Заказчика.

2.7. Разработка и добавление новых видов сервиса.

2.8. Информирование Заказчика о появлении новых возможностей, сервисов в области построения сайтов.

2.9. Исправление ошибок в статьях, возникших как по вине Исполнителя, так и Заказчика.

2.10 Обучение сотрудников Заказчика администрированию сайта.

2.11. Работы по пунктам 2.1 - 2.10 выполняются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя. Работы по обслуживанию и поддержке сайта Заказчика производятся на территории и ПК Исполнителя.

III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить необходимую информацию для выполнения работы.

3.2. Заказчик своевременно оплачивает работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе IV данного Договора.

3.3 Предоставить Исполнителю контактное лицо для уточнения технических вопросов в том числе – ФИО, e-mail, skype, телефон.

IV. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ путем перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Оплата работ Исполнителя производится согласно выставляемым Заказчику счетам в течение трех банковских дней со дня выставления счета. Окончание работ подтверждается Актом приемки-сдачи работ.

4.3. В случае, если направленный Акт об оказании услуг не подписан Заказчиком и/или второй экземпляр не возвращен Исполнителю, а мотивированные возражения со стороны Заказчика не получены Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Акта, то Акт считается утвержденным Заказчиком.

V. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую он получил от Заказчика во время срока действия Договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

5.2. Исполнитель обязан не допускать к имеющимся в связи с выполнением Договора документам лиц, не имеющих на это соответствующих полномочий.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан оплатить работу Исполнителя. В случае отказа Заказчика от оплаты работы Исполнителя, последний имеет право требовать возмещения расходов, связанных с обслуживанием и поддержкой интернет-сайта.

6.2. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах порядочности, партнерства и доверия.

6.3. За нарушения сроков исполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку (пени) в размере 0,1 % от стоимости работ за каждый просроченный рабочий день, но не более 50 % от цены настоящего договора.

6.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает сторону от исполнения своих обязательств по настоящему договору.

* 1. Неустойка (пени) не начисляется и не уплачивается без письменного требования.
  2. Стороны освобождаются от ответственности за задержку в исполнении или за невыполнение обязательств по настоящему договору, если эти условия явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.
  3. В случае невозможности разрешить возникшие разногласия соглашением сторон споры передаются в установленном законом порядке на рассмотрение Арбитражного суда г. Ростов-на-Дону с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка разрешения споров.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц. В том случае, если Договор расторгается до завершения работ, взаиморасчеты между сторонами определяются Дополнительным соглашением.

7.3. Если стороны по Настоящему Договору не имеют претензий друг к другу, то Договор считается пролонгированным на следующий календарный год.

VIII. ФОРС-МАЖОР

8.1. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств форс-мажора, срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**IX. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:**

ООО «Бквсофт.ком»

Юридический адрес: 347900, Ростовская область, г.Таганрог, пер. Контрольный, 6, кв. 67

Фактический адрес: 347927, Ростовская область, г.Таганрог, Поляковское шоссе, 16, офис 320

ИНН/КПП 6154572714/615401001

ОГРН 1116154005703

ОКПО 92177427

р/с 40702810647810000267

ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ПАО "УРАЛСИБ" Г. КРАСНОДАР

к/с 30101810400000000700

БИК 040349700

тел. 89885146165

e-mail: 89885146165@bkv-soft.com

**Заказчик:**

|  |
| --- |
| ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов С.О.                             (подпись)  М.П Директор | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                            (подпись)  М.П |

Приложение №1

к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ г.

Смета №1  
на работы по технической поддержке сайта

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование работ** | **Стоимость, руб.** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **ИТОГО** |  |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Романов С.О.  (подпись)  М.П. Директор | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |
|  |  |